

# CAHIER DES CHARGES

## IMPLEMENTATION INTERFACE GLS

### UNI-BOX

Document	Version
GLS BOX FR V04.01 10-07-2013.doc	Version 4.01 du 10 Juillet 2013
GLS BOX FR V04.02 26-09-2013.doc	Version 4.02 du 26 septembre 2013



S.A.S au Capital de 7 782 000 € – R.C. Toulouse 315 334 011 – SIRET 315 334 011 01434 – APE 5229 B - N° TVA Européen FR 39 315 334 011

Parcel, Logistics & Express



	Page
<b>IMPORTANT : phase de validation étiquette par GLS</b>	<b>1</b>
<b>1 Pourquoi GLS a créé l'interface UNIBox ?</b>	<b>2</b>
1.1 Nécessités métier	2
1.2 Politique GLS	2
<b>2 Pourquoi utiliser l'interface UNIBox ?</b>	<b>3</b>
2.1 Actualisation des données de routage	3
2.2 Mise en œuvre de nouveaux produits et/ou services	3
2.3 Un GLS TackID unique	3
<b>3 L'étiquette GLS</b>	<b>4</b>
<b>4 Le principe de communication entre le système client et l'UNIBox</b>	<b>5</b>
<b>5 Description détaillée des données à transmettre à l'UNIBox</b>	<b>6</b>
<b>6 Réponse de l'UNIBox</b>	<b>7</b>
6.1 Interprétation de la donnée RESULT	8
6.2 Extraction des données calculées par le serveur UNIBox	9
<b>7 Spécificités livraisons Shop Delivery Service</b>	<b>11</b>
<b>8 Spécificités livraison Express Parcel Guaranteed</b>	<b>14</b>
<b>9 L'étiquette de secours</b>	<b>16</b>
<b>10 Moyens de communication</b>	<b>19</b>
10.1 Via HTTP	19
10.2 Communication directe IP	20
<b>11 Annexes</b>	<b>20</b>
11.1 Description Référence Origine GLS (T8975)	20
11.2 Liste des codes produits	21
11.3 Liste des codes pays	21
11.4 Préconisation de positionnement des données sur l'étiquette	23

## IMPORTANT : phase de validation étiquette par GLS

Vous avez choisi la solution UNIBox. Dans ce cadre, vous allez produire des étiquettes GLS depuis votre système répondant à ce cahier des charges. Afin de garantir le traitement de vos colis selon les engagements de GLS, aucune mise en production ne pourra avoir lieu sans une phase de validation préalable d'une étiquette de test pour chaque produit/service GLS utilisé. Cette phase de validation devra être réitérée à chaque modification de votre système dans la communication avec l'UNIBox ou à chaque mise en œuvre d'un nouveau produit/service GLS. En cas de non-respect de cette phase de validation par GLS, GLS ne garantit pas la réalisation de la prestation.



---

## 1 Pourquoi GLS a créé l'interface UNIBox ?

### 1.1 Nécessités métier

Le groupe GLS, de part son orientation internationale, devait se doter d'un outil permettant de gérer un plan de transport unique, regroupant toutes les liaisons depuis les points d'enlèvement des colis jusqu'à leurs points de livraison.

GLS doit faire fréquemment adapter son plan de transport pour :

Répondre aux changements de législation (limitation de vitesse allongeant les temps de transport, axes fermés à la circulation à une certaine catégorie de véhicules, de façon temporaire ou permanente).

S'adapter aux nouvelles demandes en termes de délais de livraisons.

Prendre en compte les nouveaux services proposés aux clients

Enfin, GLS devait trouver un moyen d'accélérer l'intégration des informations concernant les colis dans son système d'information.

### 1.2 Politique GLS

GLS affiche une politique d'harmonisation de tous les processus au sein du groupe, et cela passe par une harmonisation de l'étiquetage et des règles de calcul des informations de routage des colis.

L'utilisation d'un étiquetage harmonisé permet l'optimisation des opérations de tri en agence d'expédition, en transit et en agence de livraison. En harmonisant l'étiquetage des colis, en garantissant la véracité des données imprimées, GLS améliorera sa qualité de livraison en évitant au maximum les erreurs de tri et les pertes de temps liées aux étiquetages non standardisés.

Parallèlement, le groupe GLS construit un système d'information européen. Ce dernier se base sur un numéro de colis Unique (GLS track Id), qui doit être calculé par un outil dont GLS a la totale maîtrise, afin de garantir l'unicité pour tous les colis circulant sur le réseau GLS.



---

## **2 Pourquoi utiliser l'interface UNIBox ?**

### **2.1 Actualisation des données de routage**

Les informations d'acheminement du colis imprimées sur l'étiquette GLS peuvent être modifiées très fréquemment au sein du réseau européen (tournée de livraison, code tri en agence d'expédition ou en agence de réception, HUB de transit...). En utilisant l'interface UNIBox, GLS vous garantit que les données de routage sont à jour en temps réel et que votre colis a un étiquetage qui prend en compte toutes les dernières modifications du plan de transport.

### **2.2 Mise en œuvre de nouveaux produits et/ou services**

Pour répondre aux demandes du marché, GLS doit beaucoup plus fréquemment que par le passé proposer des nouveaux produits et/ou services à ses clients. Certains d'entre eux sont susceptibles d'avoir des répercussions sur le plan de transport, en termes de routage ou de délais de livraison. Seul un système de calcul central est en mesure de prendre en compte ces évolutions dans les délais imposés.

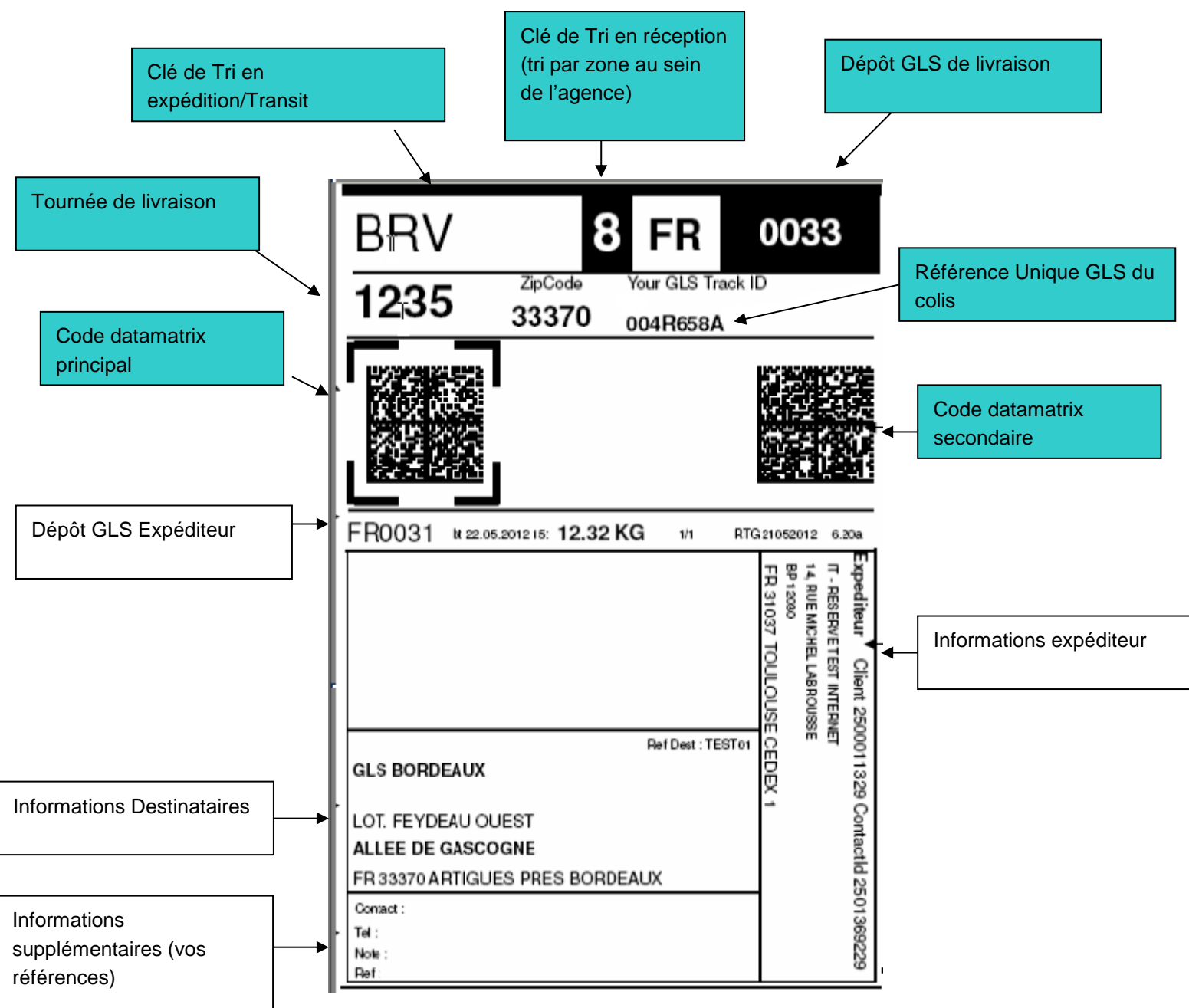
De plus, ces évolutions entraîneront certainement des changements dans le contenu du code barre Datamatrix. En laissant le serveur UNI-Box composer ce code barre, vous n'aurez pas à recommencer de nouveaux développements pour vos expéditions avec GLS.

### **2.3 Un GLS TackID unique**

Le groupe GLS bâtit actuellement un système d'information commun pour toutes ses entités européennes. Cette base de données commune est construite autour d'un identifiant Unique pour chaque colis, quelle que soit son origine et sa destination. Cet identifiant doit être calculé par un système dont GLS a la maîtrise totale, et l'UNIBox garantit son unicité.



### 3 L'étiquette GLS



Les informations en couleurs sont des résultats de calculs basés sur les éléments d'acheminement du colis (lieu de départ, lieu d'arrivée). Ces éléments sont gérés chez GLS au niveau européen et évoluent très fréquemment.



#### 4 Le principe de communication entre le système client et l'UNIBox

La communication entre les 2 systèmes est basée sur un système de requête/réponse. La requête du système client et la réponse de l'UNI-Box se fait par l'échange d'une chaîne de caractères répondant aux règles suivantes :

Début de chaîne : \\\GSL\\ Fin de chaîne : ///GSL///
---

Ainsi le process interne à l'UNI-Box saura qu'il faut interpréter les valeurs entre ces chaînes comme les composants de votre expédition.

Pour la composition du corps de la chaîne de caractères, chaque donnée est définie dans le système GLS par un code commençant par la lettre T, suivie d'un numéro.

Par exemple, la raison sociale du destinataire porte le code T860. Ainsi, pour transmettre cette information, il suffit d'indiquer T860:GLS BORDEAUX. Attention, le code d'une donnée et sa valeur sont séparée par « : » **(deux-points)**. **De ce fait, aucune valeur transmise à la GLS Box ne doit contenir le signe : (deux-points), au risque d'être mal interprété par le système GLS.**

Enfin, chaque donnée transmise se terminera par le signe | (pipe), qui ne pourra être utilisé dans les chaînes de caractères pour tout autre usage. Par exemple, si vous souhaitez transmettre la raison sociale (code T860) et l'adresse du destinataire (code T863), l'information prendra la forme suivante :

T860:GLS BORDEAUX T863:ALLEE DE GASCOGNE => T860 :est le début de la donnée raison sociale, GLS BORDEAUX est la valeur de la donnée Raison sociale,   est le signe de fin de la donnée. Ensuite T863 : indique que nous passons à une autre donnée (adresse)...
---

Ainsi, toutes les données transmises à l'Uni-Box sont concaténées et forme une chaîne de caractères complète.



## 5 Description détaillée des données à transmettre à l'UNIBox

Identifiant	Description	Exemple	Obligatoire	Longueur Maximale
T540	Date expédition format AAAAMMJJ	20120522	X	8
T530	Poids format xx.xx	12.32	X	5
T860	Raison sociale destinataire	GLS BORDEAUX	X	35
T863	Rue destinataire		X	35
T861	Complément 1 adresse destinataire			35
T862	Complément 2 adresse destinataire			35
T330	Code postal destinataire		X	10
T864	Ville Destinataire	BORDEAUX	X	35
T100	Pays Destinataire	FR	X	2
T8906	Commentaires			35
T871	Téléphone Destinataire			20
T859	Votre référence destinataire			20
T854	Référence supplémentaire 1			20
T8908	Référence supplémentaire 2			20
T1229	Email destinataire			100
T1230	Portable			20
T810	Raison sociale Expéditeur		X	35
T820	Adresse expéditeur	14, rue Michel Labrousse	X	35
T821	Pays Expéditeur	FR	X	2
T822	Code postal Expéditeur		X	10
T823	Ville Expéditeur		X	35
T8700	Dépôt GLS Expéditeur (fourni par GLS)	FR0031	X	6
T8915	Code client GLS (fourni par GLS)	250.....	X	10
T8914	Contact Id (fourni par GLS) : c'est le compte sur lequel va être affecté le colis	250.....	X	10
T8904	Quantième colis dans Expédition (présent sur l'étiquette physiquement)		X	3
T8973	Quantième colis dans Expédition (présent dans le code barre datamatrix)		X	3
T8905	Nombre total colis Expédition (présent sur l'étiquette physiquement)		X	3
T8702	Nombre total colis Expédition (présent dans le code barre datamatrix)		X	3
T8975	Référence Origine GLS (voir composition en annexe 11.1)		X	
T082	Constante : UNIQUENO Transmettre cette valeur que si le destinataire est en France, sinon ne pas transmettre cette donnée	UNIQUENO	X	
T090	Constante : NOSAVE	NOSAVE	X	



**Exemple de chaîne complète :**

```

\\GLS\\|T540:20120522|T859:TEST01|T860:GLS
BORDEAUX|T8914:2501369229|T8975:020000000050000FR
|T530:12.32|T8973:1|T8904:1|T8702:1|T8905:1|T863:ALLEE DE GASCOGNE
|T862:LOT. FEYDEAU OUEST|T100:FR|T330:33370|T864:ARTIGUES PRES
BORDEAUX|T082:UNIQUENO|T090:NOSAVE|T8700:FR0031|T8915:2500011329|T81
0:IT - RESERVE TEST INTERNET|T820:14, RUE MICHEL
LABROUSSE|T821:FR|T822:31037|T823:TOULOUSE CEDEX 1|/////GLS/////

```

**6 Réponse de l'UNIBox**

La réponse de l'UNI-Box est une chaîne de caractères structurée de la même façon que la chaîne composant la requête initiale. Elle est composée du contenu de la requête initiale et de toutes les données calculées par le serveur UNIBox

**Exemple de réponse de la GLS Box :**

```

\\GLS\\|T859:TEST01|T860:GLS
BORDEAUX|T8914:2501369229|T8975:020000000050000FR|T8973:1|T8904:1|T8702:1|T8905:1|T863:ALL
EE DE GASCOGNE|T862:LOT. FEYDEAU OUEST|T330:33370|T864:ARTIGUES PRES
BORDEAUX|T082:UNIQUENO|T090:NOSAVE|T8700:FR0031|T8915:2500011329|T810:IT - RESERVE
TEST INTERNET|T821:FR|T822:31037|T823:TOULOUSE CEDEX
1|T080:66.03|T520:29052012|T510:ad|T500:FR0031|T103:FR0031|T560:FR01|T540:30.05.2012|T541:16:59|T1
00:FR|CTNUM:250|CTRA2:FR|T202:|T210:|ARTNO:Standard|T530:12.32|ALTZIP:33370|FLOCCODE:FR0
033|OWNER:7|TOURNO:1235|T320:1235|TOURTYPE:21102|SORT1:8|T310:8|T331:33370|T890:9250|ROUT
ENO:77972|ROUTE1:BRV|T110:BRV|FLOCNO:106|T101:0033|T105:FR|T300:25093383|NDI:|T400:0014260
41607|NSN:12192501001440160260416012300336|T610:12192501001440160260416012300336|T8970:A|T89
71:A|T207:|T206:10001|T8980:AA|T8974:|T8916:001426041607|T8950:Tour|T8951:ZipCode|T8952:Your GLS
Track ID|T8953:Product|T8954:Service Code|T8955:Delivery
Address|T8956:Contact|T8958:Contact|T8957:Customer
ID|T8959:Phone|T8960:Note|T8961:Parcel|T8962:Weight|T8963:Notification on damage which is not
recognisable from outside had to be submitted to GLS|T8964:on the same Day of Delivery in writing. This
Transport is based on GLS terms and conditions|T8965:Contact
ID|T8976:020000000050000FR|T8913:002CWI2O|T8972:002CWI2O|T8902:AFR0031FR0033250001132925
01369229002CWI2OAA 8BRV123533370 01232001001020000000050000FR 0200000000050000FR
|T8903:A|7CGLS BORDEAUX|7CALLEE DE GASCOGNE|7CARTIGUES PRES
BORDEAUX|7C|7C|7C|7C
|PRINTINFO:|PRINT1:RESULT:E000:001426041607|PRINT0:frGLSintermecpf4i.int01|/////GLS/////

```

La réponse de l'UNI-Box à votre requête est délimitée par \\GLS\\ et /////GLS/////





## 6.1 Interprétation de la donnée RESULT

L'UNI-Box ajoute dans le flux de données une information sur la validité des données reçues et traitées. Il faut donc gérer en priorité la valeur de la donnée RESULT (surlignée en **bleu** dans l'exemple ci-dessus)

### VOICI LES REGLES DE GESTION A APPLIQUER :

#### 1<sup>ER</sup> CAS : **RESULT : E999:MESSAGE D'ERREUR DE CONNEXION SI COMMUNICATION HTTP**

Dans ce cas, c'est que le serveur web n'arrive pas à communiquer avec l'UNI-Box. Pas de réponse de l'UNI-Box, vous pouvez soit réessayer une nouvelle demande, soit imprimer directement une étiquette de secours avec les données que vous possédez (voir partie 8- Etiquette de secours page 10).

#### 2<sup>EME</sup> CAS : **RESULT :E000 :XXXX**

C'est le code qui signifie que le traitement s'est bien déroulé. Vous avez toutes les informations pour imprimer une étiquette complète. Les informations qui suivent les deux points après le code « E000 » ne sont pas à exploiter.

#### 3<sup>EME</sup> CAS : **RESULT :EXXX :TXXX**

Le code retour est différent de « E000 », c'est que le traitement ne s'est pas déroulé correctement. Vous n'avez pas à vous préoccuper de la valeur du code, il faut analyser la valeur qui suit les deux points. L'UNIBox vous indique le tag qui est en erreur ou manquant.

Par exemple, E002 :T330 après les deux points signale que le code postal est incorrect par rapport au pays de destination, ou que vous n'avez pas inclus ce tag dans la requête. Corrigez la valeur et retransmettez votre requête à l'UNI-Box

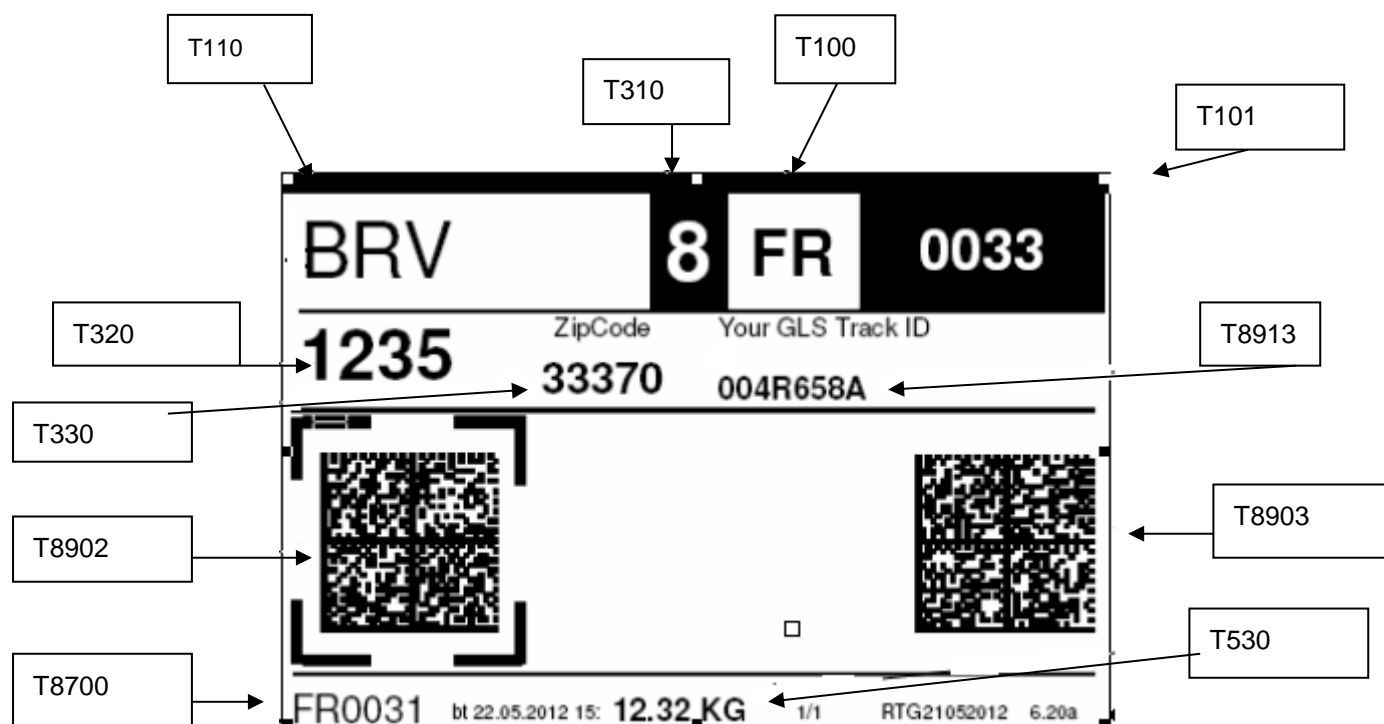
#### 4<sup>EME</sup> CAS : **RESULT :EXXX :T100**

Le code retour est différent de « E000 », c'est que le traitement ne s'est pas déroulé correctement. Vous n'avez pas à vous préoccuper de la valeur du code, il faut analyser la valeur qui suit les deux points. La valeur T100 après les deux points signale que le code pays est incorrect. Corrigez la valeur et retransmettez votre requête à l'UNI-Box



## 6.2 Extraction des données calculées par le serveur UNIBox

La réponse de l'UNI-Box contiendra toutes les données que vous lui avez transmises, plus des informations calculées que vous devez extraire pour les imprimer sur l'étiquette de transport. Ci-après vous trouverez les informations minimum à extraire (désignées par leur identifiant) et imprimer pour que l'étiquette de transport réponde aux normes GLS.



### Exemple de réponse de l'UNIBOX (informations à extraire surlignées) :

```

\\GLS\\T859:TEST01|T860:GLS
BORDEAUX|T8914:2501369229|T8975:020000000050000FR|T8973:1|T8904:1|T8702:1|T8905:1|
T863:ALLEE DE GASCOGNE|T862:LOT. FEYDEAU OUEST|T330:33370|T864:ARTIGUES PRES
BORDEAUX|T082:UNIQUENO|T090:NOSAVE|T8700:FR0031|T8915:2500011329|T810:IT - RESERVE
TEST INTERNET|T821:FR|T822:31037|T823:TOULOUSE CEDEX
1|T080:66.03|T520:29052012|T510:ad|T500:FR0031|T103:FR0031|T560:FR01|T540:30.05.201
2|T541:16:59|T100:FR|CTNUM:250|CTRA2:FR|T202:|T210:|ARTNO:Standard|T530:12.32|ALTZ
IP:33370|FLOCCODE:FR0033|OWNER:7|TOURNO:1235|T320:1235|TOURTYPE:21102|SORT1:8|T310:
8|T331:33370|T890:9250|ROUTENO:77972|ROUTE1:BRV|T110:BRV|FLOCNO:106|T101:0033|T105:
FR|T300:25093383|NDI:|T400:001426041607|NSN:12192501001440160260416012300336|T610:1
2192501001440160260416012300336|T8970:A|T8971:A|T207:|T206:10001|T8980:AA|T8974:|T8
916:001426041607|T8950:Tour|T8951:ZipCode|T8952:Your GLS Track
ID|T8953:Product|T8954:Service Code|T8955:Delivery
Address|T8956:Contact|T8958:Contact|T8957:Customer
ID|T8959:Phone|T8960:Note|T8961:Parcel|T8962:Weight|T8963:Notification on damage
which is not recognisable from outside had to be submitted to GLS|T8964:on the same
Day of Delivery in writing. This Transport is based on GLS terms and
conditions|T8965:Contact
ID|T8976:020000000050000FR|T8913:002CWI20|T8972:002CWI20|T8902:AFR0031FR0033250001
13292501369229002CWI20AA 8BRV123533370 01232001001020000000050000FR
020000000050000FR|T8903:A\7CGLS BORDEAUX\7CALLEE DE GASCOGNE\7CARTIGUES PRES
BORDEAUX\7C\7C\7C\7C
|PRINTINFO:|PRINT1:RESULT:E000:001426041607|PRINT0:frGLSintermecpf4i.int01|/////GL
S/////

```

### DESCRIPTION DETAILLEE DES DONNEES SUPPLEMENTAIRES CALCULEES PAR UNI-BOX A EXTRAIRE DE LA REPONSE POUR IMPRESSION SUR ETIQUETTE

Identifiant	Description	Exemple	Longueur Maximale
T110	Clé de tri en Expédition/Transit	BRV	3
T310	Clé de tri en réception	8	1
T100	Pays Destination	FR	2
T101	Dépôt GLS de livraison	0033	4
T320	Tournée de livraison	1235	4
T330	Code postal destinataire	33370	10
T8913	GLS TrackId	004R658A	8
T8902	Datamatrix Principal		123
T8903	Datamatrix secondaire		106

L'annexe 11.4 vous fournira des indications sur le positionnement et la dimension des différentes données de l'étiquette



## 7 Spécificités livraisons Shop Delivery Service

Pour la livraison de vos colis en point relais, GLS France est en partenariat avec le réseau Mondial Relay



Le choix d'une livraison en point relais nécessite quelques particularités dans la requête à transmettre à l'UNIBox et des informations supplémentaires à imprimer sur l'étiquette

Données obligatoires à mentionner dans la requête envoyée à l'UNIBox

Identifiant	Description	Valeur/Exemple	Longueur Maximale
T200	Service Shod Delivery	SHD	3
T750	Libellé service	ShopDelivery-Service	
T1229	Adresse Email Destinataire	<a href="mailto:Jacques.dupont@gmail.fr">Jacques.dupont@gmail.fr</a>	100
T1230	Tél mobile Destinataire (un sms l'avertira du dépôt du colis au point relais)	06 01 02 03 04	20
T8237	Identifiant Point relais (cet identifiant doit être récupéré lors du choix du point relais par le destinataire)	2500833212	10
T8904	Quantième colis dans Expédition (présent sur l'étiquette physiquement)	1 (obligatoire pour ce produit)	3
T8973	Quantième colis dans Expédition (présent dans le code barre datamatrix)	1 (obligatoire pour ce produit)	3
T8905	Nombre total colis Expédition (présent sur l'étiquette physiquement)	1 (obligatoire pour ce produit)	3
T8702	Nombre total colis Expédition (présent dans le code barre datamatrix)	1 (obligatoire pour ce produit)	3

### Exemple de requête pour une livraison en point relais

```

\\GLS\\T540:20130716| T860:M DUPONT JACQUES|T863:3, RUE DU
DESTINATAIRE|T100:FR|T330:31100|T864:TOULOUSE|T8915:2500011329|T8914:250000
007B|T8975:1700000012340000FR
|T530:02.00|T8973:1|T8904:1|T8702:1|T8905:1|T082:UNIQUENO|T090:NOSAVE|T8700
:FR0031|T810:IT - RESERVE TEST INTERNET|T820:14, RUE MICHEL
LABROUSSE|T821:FR|T822:31037|T823:TOULOUSE CEDEX 1|T200:SHD|T750:SHOP
DELIVERY SERVICE|T1229:jacques.dupont@gmail.com|T1230:06 01 02 03 04
|T8237: 2500833212|/////GLS/////

```



## Réponse de l'UNIBox

```

\\G\GLS\T8915:2500011329|T8914:250000007B|T8975:1700000012420000FR|T8904:1|T89
05:1|T082:UNIQUENO|T090:NOSAVE|T8700:FR0031|T810:IT - RESERVE TEST
INTERNET|T820:14, RUE MICHEL LABROUSSE|T821:FR|T822:31037|T823:TOULOUSE CEDEX
1|T200:SHD|T750:SHOP DELIVERY SERVICE|T1229:jacques.dupont@gmail.com|T1230:06 01 02
03
04|T8237:2500833212|T080:V81_8_0001|T520:15072013|T510:ab|T500:FR0031|T103:FR0031|T
560:FR01|T8797:IBOXCUS|T540:16.07.2013|T541:14:16|T854:|T210:|ARTNO:Standard|T530:2
.00|T206:BP|T207:SHD|T8702:1|T8973:1|T100:FR|CTRA2:FR|T751:M DUPONT
JACQUES|T752:|T860:PROXI SUPER XL|T861:|T862:|T863:31-33
RUE DE LA TOURAIN
|T330:31100|T864:TOULOUSE|T852:2500833212|T859:|T8913:005SXXM3|T8982:005SXXM3|T8981
:|ALTZIP:31100|FLOCCODE:FR0031|TOURNO:6397|T320:6397|TOURTYPE:21102|SORT1:0|T310:0|
T331:31100|T890:9250|ROUTENO:0|FLOCNO:105|T101:0031|T105:FR|T300:25093109|T805:|NDI
:|T8970:A|T8971:A|T8980:AA|T8974:n|T8950:Tour|T8951:ZipCode|T8952:Your GLS Track
ID|T8953:Product|T8954:Service Code|T8955:Delivery
Address|T8956:Contact|T8958:Contact|T8957:Customer
ID|T8959:Phone|T8960:Note|T8961:Parcel|T8962:Weight|T8965:Contact
ID|T8976:1700000012420000FR|T8916:|T8972:005SXXM3|T8902:AFR0031FR003125000113292501
369229005SXXM3AA 0 639731100 002000010011700000012420000FR
1700000012420000FR |T8903:A\7CPROXI SUPER\7C31-33 RUE DE LA TOURAIN
\7CTOULOUSE\7C\7C\7C\7C
|T102:FR0031|PRINTINFO:|PRINT1:|RESULT:E000:|PRINT0:frGLSintermecpf4i.int01|/////GL
S/////



```

A partir de l'identifiant point relais, le serveur UNIBox va chercher l'adresse du point relais et alimentent les tag correspondants. Du destinataire initial, on ne conserve que le nom. Il est important que le nom soit celui de la personne qui va récupérer le colis en point relais car le commerçant recherche le colis dans son stock avec cette information, et demande à la personne une pièce d'identité correspondante.



## Etiquette livraison en point relais

Concernant l'étiquette, notre partenaire Mondial Relay a besoin d'un code barre spécifique qui prend place entre les 2 codes barre Datamatrix GLS. La valeur de ce code barre est composée d'une constante GLS et du n° de colis GLS TrackID. Le type de ce code barre est un code 128. Cette information n'est pas calculée par le serveur UNIBox.

<b>0 FR 0031</b>	
<b>6397</b>	ZipCode 31100 Your GLS Track ID 005SXKM3 <b>SHD</b> ← T200
	<b>Mondial Relay</b>  GLS005SXKM3
FR0031 W6 20130716 <b>2 KG</b> 1/1 RTG20130716 6.20f	
<b>ShopDelivery-Service</b> ← T750 <b>c/o : M DUPONT JACQUES</b> ← T751 06 01 02 03 04	<b>Expediteur</b> Client 250001 1329 ContactId 2501369229 IT RESERVE TEST INTERNET 14, RUE MICHEL LABROUSSE BP 12030 FR 31037 TOULOUSE CEDEX 1
PROXI SUPER XL 31-33 RUE DE LA TOURAINE FR 31100 TOULOUSE	T1230 Adresse du point relais.
Contact : Tel : Note : Ref :	



## 8 Spécificités livraison Express Parcel Guaranteed

Le choix d'une livraison avec le produit Express Parcel Guaranteed nécessite quelques particularités dans la requête à transmettre à l'UNIBox et des informations supplémentaires à imprimer sur l'étiquette. Attention cette prestation n'est pas disponible pour une livraison vers un particulier.

Données obligatoires à mentionner dans la requête envoyée à l'UNIBox

Identifiant	Description	Valeur/Exemple	Longueur Maximale
T200	13:00 service	T13	3
T206	Produit Express Parcel Guaranteed	EP	
T8904	Quantième colis dans Expédition (présent sur l'étiquette physiquement)	1 (obligatoire pour ce produit)	3
T8973	Quantième colis dans Expédition (présent dans le code barre datamatrix)	1 (obligatoire pour ce produit)	3
T8905	Nombre total colis Expédition (présent sur l'étiquette physiquement)	1 (obligatoire pour ce produit)	3
T8702	Nombre total colis Expédition (présent dans le code barre datamatrix)	1 (obligatoire pour ce produit)	3

### Exemple de requête pour une livraison en Express Parcel Guaranteed

```
\\GLS\\|T540:20130716|T860:STE ANDROME|T863:3, RUE DE
TARBES|T864:TOULOUSE|T100:FR|T330:31100|T8915:2500011329|T8914:25000
0007B|T8975:1600000012580000FR
|T530:04.00|T8973:1|T8904:1|T8702:1|T8905:1|T082:UNIQUENO|T090:NOSAV
E|T8700:FR0031|T810:IT - RESERVE TEST INTERNET|T820:14, RUE MICHEL
LABROUSSE|T821:FR|T822:31037|T823:TOULOUSE CEDEX
1|T200:T13|T206:EP|\\GLS\\
```

### Réponse de l'UNIBox



```
\\GLS\\|T860:STE ANDROME|T863:3, RUE DE
TARBES|T864:TOULOUSE|T330:31100|T8915:2500011329|T8914:250000007B|T8973:1|T
8904:1|T8702:1|T8905:1|T082:UNIQUENO|T090:NOSAVE|T8700:FR0031|T810:IT -
RESERVE TEST INTERNET|T820:14, RUE MICHEL
LABROUSSE|T821:FR|T822:31037|T823:TOULOUSE CEDEX
1|T200:T13|T206:EP|T080:v81_8_0007|T530:4.00|T520:17092013|T510:ab|T500:FR0
031|T103:FR0031|T560:FR01|T8797:IBOXCUS|T540:18.09.2013|T541:11:13|T854:|T1
00:FR|CTRA2:FR|T210:|ARTNO:Standard|T207:T13|T8267:2501369229|ALTZIP:31100|
FLOCCODE:FR0031|TOURNO:6397|T320:6397|TOURTYPE:21102|SORT1:0|T310:0|T331:31
100|T890:9250|ROUTENO:0|FLOCNO:105|T101:0031|T105:FR|T300:25093109|T805:|ND
:|T8970:A|T8971:A|T8980:EE|T8974:x|T8950:Tour|T8951:ZipCode|T8952:Your GLS
```



Track ID|T8953:Product|T8954:Service Code|T8955:Delivery  
 Address|T8956:Contact|T8958:Contact|T8957:Customer  
 ID|T8959:Phone|T8960:Note|T8961:Parcel|T8962:Weight|T8965:Contact  
 ID|T8976:1600000012580000FR|T8902:AFR0031FR003125000113292501369229002DX8M8  
 EEx 0 639731100 004000010011600000012580000FR  
 1600000012580000FR |T8903:A\7CSTE ANDROME\7C3, RUE DE  
 TARBES\7CTOULOUSE\7C\7C\7C\7C  
 |T8972:002DX8M8|T8913:002DX8M8|T8975:1600000012580000FR|T102:FR0031|PRINTIN  
 FO:|PRINT1:|PRINT0:frGLSintermecpf4i.int01|RESULT:E000:002DX8M8|/////GLS///  
 //

### Etiquette livraison ExpressParcelGuaranteed

L'important est d'imprimer les valeur T13 et 13 :00 Service (surlignées en bleu) telles que mentionnées sur l'étiquette ci-dessous afin que le colis fasse l'objet des traitements adaptés aux exigences de ce service

<b>0 FR 0031</b>	
<b>6397</b>	<b>31100</b>
Code Postal	Votre GLS Track ID
<b>002DX8M9</b>	<b>T13</b>
 	
FR0031	www 18/09/2013
<b>8.00KG</b>	001/001 RTG 18092013 W2.00.0
<b>13.00SERVICE</b>	Expéditeur N° client 250011329 N° contact 2501369229 IT - RESERVE TEST INTERNET BP 12030 14, RUE MICHEL LABROUSSE FR-31037 TOULOUSE CEDEX 1
Ref. Client FR2D <b>STE ANDROME</b>  <b>3, RUE DE TARBES</b>  <b>FR-31100 TOULOUSE</b>	
Contact M DUPONT Téléphone 0520010203 Note 1 Note 2	





## 9 L'étiquette de secours

Bien qu'ayant mis en place une architecture permettant de faire face aux problèmes les plus courants (machines clusters, load-balancer pour répartition de la charge entre les différentes UNI-Box, procédures de surveillance...), il peut arriver que vous ne puissiez pas communiquer avec l'UNI-Box. Dans ce cas, GLS vous propose d'imprimer une étiquette de secours qui permettra malgré tout l'acheminement de vos colis sur le réseau GLS.

		V00-56
		Sender: Customer ID: 2759628954    Contact ID: 1234567890 sender name1 sender name2 sender name3 (consignee name) / contact sender street incl. house number country Zip sender city
consignee title <span style="float: right;">Cust-Ref: 1234567890</span> <b>consignee name1</b> consignee name2 consignee name3 / contact person / dept. <b>consignee street incl. house no.</b> D 36286 consignee city		
Contact: Max Mustermann Phone: +49-1234-5678 Note: additional informations of sender Note: additional informations of sender Ref-No: reference- or order number of sender		
Legal mentions, if required by country <div style="text-align: right;">  </div> <a href="http://www.gls-group.eu">www.gls-group.eu</a>		



Ne contenant aucune donnée de routage, l'étiquette de secours doit fournir tous les éléments permettant à GLS d'imprimer une étiquette de routage lors de la première lecture de votre colis sur le réseau GLS. Pour ce faire, GLS vous demande d'imprimer un code à barre de type datamatrix, appelé UNI-Ship.

#### **Description du code barre GLS Uni-Ship**

Symbologie	: <b>Data Matrix ECC 200</b>
Norme	: <b>ISO/IEC 16022</b>
Résolution	: <b>64x64 or 72x72</b>
Capacité	: <b>304 caractères (fixe)</b>
Correctable errors	: <b>42 (max.)</b>
Taille physique	: <b>32x32 mm to 42x42 mm</b>
Jeu de caractères	: <b>ISO 8859-1 (LATIN1)</b>

Le code à barre UNI-Ship a une longueur fixe de 304 caractères.

Le format actuel est composé d'un maximum de 249 caractères pour les informations de la première partie de la définition du code à barre (champs 1 à 19), délimiteur "]" (ASCII 124 / Hex 7C) entre chaque champs inclus.

Le champs 20 contient les données supplémentaires liées aux services. Ce dernier champs aura une longueur variable, de sorte que la longueur totale du code à barre soit de 304 (par exemple, si la longueur totale des champs à 19 est de 220 caractères, alors le champs 20 aura une longueur de 84 caractères, délimiteur de fin de champs inclus).

Si nécessaire, le champs 20 sera complété d'espace pour atteindre la longueur requise. Ce point est primordial pour que GLS puisse identifier à la lecture le code à barre Uni-Ship.



P os	Description	Longueur Min/Max	Obl gato ire	Exemple	Description / Identifiant
1	Version du code à barre	1/1	O	A	Version du code à barre
2	Customer Id	10/10	O	2500000001	T8915
3	Contact Id	10/10	O	2501234501	T8914
4	Produit	2/2	O	AA	Voir liste produit annexe 11.2
5	Code pays ISO	3/3	O	250	Code pays selon norme ISO 3166
6	Code postal	1/7	O	31000	T330
7	Nb total colis	1/3	O	001	T8905
8	Séquence colis	1/3	O	001	T8973
9	Référence expédition	0/20	N	12345	Votre référence pour cette expédition
10	Raison sociale	1/20	O	Snoek BV	T860
11	Supplément RS	0/20	N		T861
12	Supplément RS 2	0/20	N		T862
13	Rue	1/20	O	Dorpstraat	T863
14	No Rue	0/5	N	34	N° rue destinataire
15	Ville	1/20	O	Aalsmeer	T864
16	Téléphone	0/20	N	0561122456	T871
17	Référence client	0/20	N	6DJFENH324356	Référence utilisable pour suivi colis
18	National reference	0/22	O		T8975
19	Poids	5/5	O	32.50	T530
20	Informations supplémentaires	-> digit 304		D^310.00^EUR ^RE 1234I	Informations supplémentaires liées aux services utilisés  <u>Règle délimiteurs interne à ce champs :</u>  Délimiteur ^ entre chaque information spécifiques à un service Délimiteur ; entre chaque service Le dernier caractère de ce champs doit être le symbole    <b>Ne pas renseigner pour le moment, mettre juste le délimiteur   en dernière position</b>

### LOGIQUE PARTICULIERE LIEE AUX ZONES ADRESSES

Les champs 10, 11, 12, 13 et 15, qui représentent l'adresse du destinataire, bénéficient d'une règle un peu plus souple. L'important, c'est que la longueur totale cumulée de ces zones ne doit pas dépasser 100 caractères, alors que leur longueur individuelle peut excéder 20 caractères. En résumé, si la raison sociale fait 30 caractères, il faudra que le nombre total des 4 autres zones de l'adresse ne dépasse pas 70 caractères. En cas de dépassement, il faudra tronquer une des zones

Exemple: Raison sociale Max von Mustermann (18 car)  
 Supplément RS Importwaren Musterbetrieb GmbH & Co. KG (39 car)  
 Supplément RS 2 Warehouse, Bereich 5 (20 car)  
 Rue Musterstraße (12 car)  
 Ville Stuttgart Kornwestheim (22 car)

**La longueur totale est de 111 car, soit 11 caractères de trop. Certaines valeurs devront être tronquées afin que la longueur n'excède pas 100**



## 10 Moyens de communication

GLS vous propose 2 moyens de communication entre votre système informatique et l'UNI Box.

### 10.1 Via HTTP

C'est la façon la plus simple de gérer les échanges. A chaque étiquette vous transmettez votre requête http en utilisant une méthode POST.

#### **SANS TRANSMISSION ADDITIONNELLE DE FICHIER ADRESSES**

URL Production : <http://www.gls-france.com/cgi-bin/glsboxGI.cgi>

URL Test : <http://www.gls-france.com/cgi-bin/glsboxGITest.cgi>

Port : 80

Méthode à utiliser : POST

Le corps de la requête contiendra la chaîne de caractère GLS décrite au point 5.

GLS intercepte les adresses des destinataires lorsque votre requête passe par notre serveur web, vous n'avez pas de transmission d'adresses à faire chaque jour.

#### **AVEC TRANSMISSION DE FICHIER ADRESSES (SI VOUS SOUHAITEZ FAIRE DES CONSIGNATIONS EN FIN DE JOURNÉE)**

URL Production : <http://www.gls-france.com/cgi-bin/glsboxGIWA.cgi>

URL Test : <http://www.gls-france.com/cgi-bin/glsboxGITest.cgi>

Port : 80

Méthode à utiliser : POST

Le corps de la requête contiendra la chaîne de caractère GLS décrite au point 5.

#### **SI VOUS SOUHAITEZ UTILISER UNE COMMUNICATION SECURISEE**

GLS vous propose une communication HTTPS (remplacer dans les URL http par https). GLS utilise un certificat délivré par « Network Solutions Certificate Authority »



## 10.2 Communication directe IP

Si vous souhaitez communiquer directement avec l'UNI Box sans utiliser le protocole http, vous pouvez construire une socket qui gèrera la dialogue avec notre serveur centrale

>>Environnement UNI Box Test :

<b>Adresse : cs-ibox-test.gls-france.com ou 213.30.190.50</b> <b>Port : 3040</b>
---

>>Environnement UNI Box Production :

<b>Adresse : cs-ibox2.gls-france.com ou 213.30.190.51</b> <b>Port : 3040</b>
---

GLS peut récupérer les adresses des expéditions du jour issues de l'Unibox pour les intégrer automatiquement.

**ou**

Vous pouvez nous transmettre quotidiennement un fichier contenant les adresses des expéditions du jour.

## 11 Annexes

### 11.1 Description Référence Origine GLS (T8975)






Cette donnée est composée de différents éléments :

- Code produit (2 positions numériques) : voir annexe 11.2
- Numéro de colis (10 positions numériques) : ce numéro doit être unique. Vous le composez à votre guise suivant la logique qui vous convient (chrono, numéro commande...) Il pourra également vous servir pour le suivi colis
- Constante : 0000
- Pays de destination (2 positions alpha.) : idem T100

Exemple : T8975:0200000000800000FR



## 11.2 Liste des codes produits

Dénomination commerciale	Codification Alphabétique	Codification numérique	Code produit UNI-Ship
<b>Business</b> 	BP	02	AA
<b>Euro Business</b> 	EBP	01	CC
<b>Global Business</b> 	GBP	01	FF
<b>Express</b>  <b>Guaranteed</b>	EP	16	Non autorisé
<b>ShopDelivery</b> 	SHD	17	Non autorisé

## 11.3 Liste des codes pays

Code pays	Code pays Numérique pour code à bare 1D	Code pays norme ISO 3166	Libellé
ZA	91	710	AFRIQUE DU SUD
AL	77	8	ALBANIE
DZ	61	12	ALGERIE
DE	7	276	ALLEMAGNE
AD	28	20	ANDORRE
SA	76	682	ARABIE SAOUDITE
AR	85	32	ARGENTINE
AM	39	51	ARMENIE
AU	64	36	AUSTRALIE
AT	11	40	AUTRICHE
AZ	40	31	AZERBAIDJAN
BE	2	56	BELGIQUE
BJ	97	204	BENIN
BY	41	112	BIELORUSSIE
BA	78	70	BOSNIE HERZEGOVINE
BR	65	76	BRESIL
BG	54	100	BULGARIE
BF	96	854	BURKINA FASO
CM	93	120	CAMEROUN
CA	52	124	CANADA
CN	57	156	CHINE
CY	34	196	CHYPRE
KR	72	410	COREE DU SUD



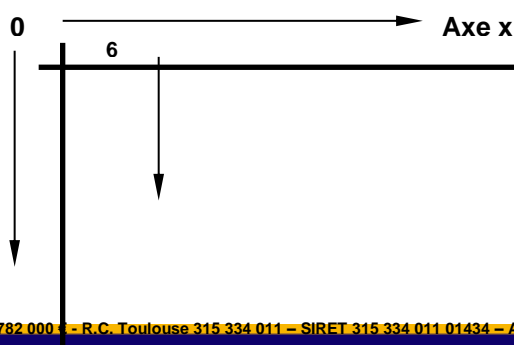
CI	82	384	COTE D'IVOIRE
HR	59	191	CROATIE
DK	12	208	DANEMARK
EG	70	818	EGYPTE
AE	75	784	EMIRATS ARABES UNIS
ES	5	724	ESPAGNE
EE	31	233	ESTONIE
FI	14	246	FINLANDE
FR	1	250	FRANCE
GA	83	266	GABON
GE	42	268	GEORGIE
GH	94	288	GHANA
GI	29	292	GIBRALTAR
GR	22	300	GRECE
GP	50	312	GUADELOUPE
GF	66	254	GUYANE FRANCAISE
HK	37	344	HONG-KONG
HU	20	348	HONGRIE
IN	73	356	INDE
IE	10	372	IRLANDE
IS	92	352	ISLANDE
IL	71	376	ISRAEL
IT	9	380	ITALIE
JP	58	392	JAPON
JO	36	400	JORDANIE
KZ	43	398	KAZAKHSTAN
KG	44	417	KIRGHIZISTAN
LV	32	428	LETTONIE
LB	90	422	LIBAN
LI	23	37	LIECHTENSTEIN
LT	33	440	LITUANIE
LU	4	442	LUXEMBOURG
MK	79	807	MACEDOINE
ML	95	466	MALI
MT	24	470	MALTE
MA	63	504	MAROC
MQ	56	474	MARTINIQUE
MX	86	484	MEXIQUE
MD	45	498	MOLDAVIE
MC	30	492	MONACO
NO	15	578	NORVEGE
NC	68	540	NOUVELLE CALEDONIE
NZ	89	554	NOUVELLE ZELANDE
UZ	49	860	OUZBEKISTAN



PK	74	586	PAKISTAN
NL	3	528	PAYS-BAS
PL	17	616	POLOGNE
PF	67	258	POLYNESIE FRANCAISE
PT	6	620	PORTUGAL
CZ	18	203	REPUBLIQUE TCHEQUE
RE	55	638	REUNION
RO	53	642	ROUMANIE
GB	8	826	ROYAUME-UNI
RU	38	643	RUSSIE
SM	25	674	SAN MARIN
SN	81	686	SENEGAL
CS	87	891	SERBIE MONTENEGRO
SG	35	702	SINGAPOUR
SK	19	703	SLOVAQUIE
SI	21	705	SLOVENIE
SE	13	752	SUEDE
CH	16	756	SUISSE
TJ	46	762	TADJIKISTAN
TW	60	158	TAIWAN
TD	98	148	TCHAD
TH	80	764	THAILANDE
TG	84	768	TOGO
TN	62	788	TUNISIE
TM	47	795	TURKMENISTAN
TR	26	792	TURQUIE
UA	48	804	UKRAINE
US	27	840	USA
VA	51	336	VATICAN
VN	88	704	VIETNAM
WF	69	876	WALLIS & FUTUNA

#### 11.4 Préconisation de positionnement des données sur l'étiquette

Cette annexe donne les préconisations de GLS pour le positionnement et la taille des différentes données sur votre étiquette. Ces valeurs sont données en fonction des coordonnées x et y en partant du coin supérieur gauche de l'étiquette







	Identifiant		Positioning		Police	Taille
	TAG	Longueur max	x-axis	y-axis		
<b>Clé de tri en expédition</b>	110	3	4	10	Swiss721 Cn BT	28
<b>Code tournée</b>	320	4	4	21	Swiss721 Cn BT	22
<b>Code postal</b>	8951	-	27	15	Swiss721 Cn BT	6
Valeur CP	330	7	24	21	Swiss721 Cn BT	12
<b>Code Datamatrix principal</b>	8902	-	76	46	-	-
<b>Dépôt GLS expé</b>	500	6	4	56	Swiss721 Cn BT	10
<b>Date</b>	540	10	23	56	Swiss721 Cn BT	6
<b>Heure</b>	541	5	36	56	Swiss721 Cn BT	6
<b>Poids</b>						
"kg"	hc	-	-	-	Swiss721 Cn BT	14
Valeur	530	5	44	57	Swiss721 Cn BT	14
<b>Info expédition</b>						
" / "	hc	-	-	-	Swiss721 Cn BT	6
Valeur 1	8904	-	64	56	Swiss721 Cn BT	6
Valeur 2	8905	-	-	-	Swiss721 Cn BT	6
<b>Code datamatrix secondaire</b>	8903	-	76	46	-	-
"Your GLS Track ID"	8952	-	47	15	Swiss721 Cn BT	6
Valeur 1	8913	-	47	21	Courier	12
<b>Dépôt GLS livraison</b>						
Rectangle	-	-	Start 69	Start 0	-	-
			End 97	End 12	-	-
Valeur	101	4	75	10	Swiss721 Cn BT	28
<b>Pays Livraison</b>						
Euro Express	100	2	56	10	Swiss721 Cn BT	28
Business Express	105	2	56	10	Swiss721 Cn BT	28
<b>Clé de tri en réception</b>						
Rectangle	-	-	Start 30	Start 0	-	-
			End 37	End 12	-	-
Valeur	310	1	31	10	Swiss721 Cn BT	28



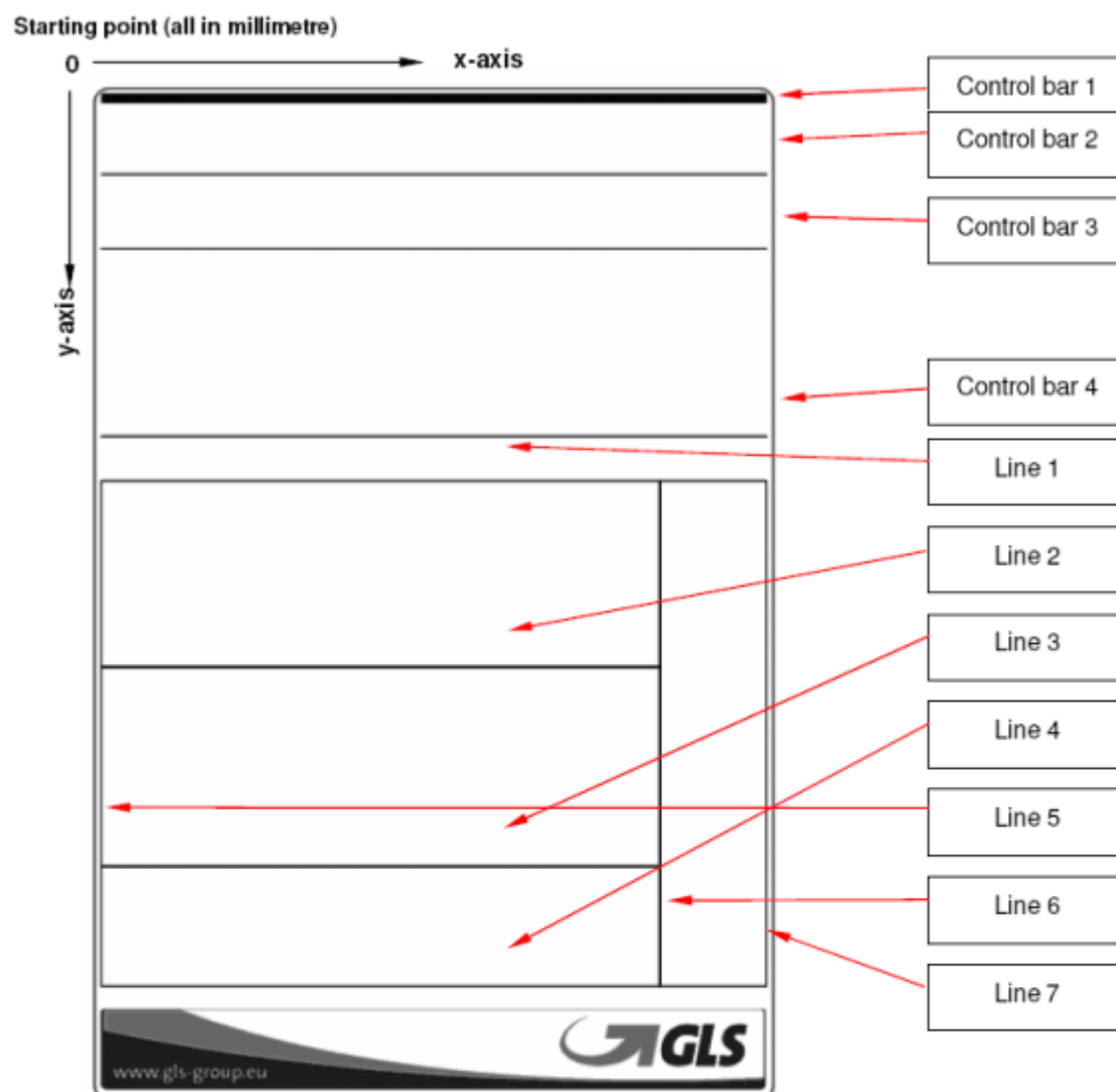
### Caractéristiques Codes barre Datamatrix

Symbologie : Data Matrix ECC 200  
 Norme : ISO/IEC 16022  
 Résolution : 36x36 or 40x40  
 Capacité : 127 (max.)  
 Correctable erros : 21 (max.)  
 Dimensions (physiques) : min. 19x19 mm  
 Jeux de caractères : ISO 8859-1 (LATIN1)

### Exemple étiquette avec échelle graduée

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100			
0	BRV		
10	8	FR	0033
20	1235	ZipCode	Your GLS Track ID
30	33370	004R658A	
40	 		
50	FR0031		
60	dt 22.05.2012 15: 12.32 KG 1/1 RTG21052012 6.30a		
70	<div> <div> GLS BORDEAUX  LOT. FEYDEAU OUEST  ALLEE DE GASCOGNE  FR33370ARTIGUES PRES BORDEAUX </div> <div> Ref Dest : TEST01  Contact :  Tel :  Note :  Ref : </div> </div>		
80	<div> <div> Expediteur Client 2500011329 ContactId 2501369229  IT - RESERVE TEST INTERNET  14 RUE MICHEL LABROUSSE  BP 112090  FR 31037 TOULOUSE CEDEX 1 </div> </div>		
90			
100			
110			
120			
130			
140			





	Starting point (mm)		mm	
	x-axis	y-axis	Length	Thickness
Control bar 1	1	2	98	1
Control bar 2	1	15	98	0,5
Control bar 3	1	27,5	98	0,5
Control bar 4	1	56	98	0,5
Line 1	1	62,5	98	0,25
Line 2	1	90	81,5	0,25
Line 3	1	119	81,5	0,25
Line 4	1	135	98	0,25
Line 5	1	62,5	72	0,25
Line 6	82,5	62,5	72	0,25
Line 7	98,5	62,5	72	0,25